



## USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA

### **Kotivakuutus**

Asuintalosi on vakuutettu kiinteistön täysarvovakuutuksella. Se korvaa kiinteistölle aiheutuneet vahingot, mutta asukkaan irtaimistoon kohdistuneita vahinkoja vakuutus ei korvaa. Esim. tulipalon tai vesivahingon aiheuttamat haitat eivät kuulu kiinteistön täysarvovakuutuksen piiriin. Näiden vahinkojen varalle suosittelemme ottamaan riittävän kattavan kotivakuutuksen.

Huom! Suihkussa käyminen päihtyneenä ja muu veden valumaan jättäminen lisää vesivahinkoriskiä. Lattiakaivon päälle nukahtanut aiheuttaa veden tulvimisen huoneistoon ja alakerrokseen. Vahingon korjaaminen on kallista ja sen korvaaminen jää vahingonaiheuttajalle.

### **Varastot**

Mitään arvotavaraa ei kannata säilyttää kellari-, ullakko- tai pihavarastoissa. Muista myös, että lämmittämättömässä ullakko- tai pihavarastossa ei voi säilyttää kosteudelle alttiita tavaroita.

### **Porraskäytävät**

Porraskäytävät on hätätilanteiden varalta pidettävä jatkuvasti kulkukelpoisina. Niille ei saa jättää mitään tavaraa edes väliaikaisesti. Erilaisissa nopeaa toimintaa vaativissa hätätilanteissa tavarat ovat tukkeena niin pelastajien kuin asukkaidenkin kannalta. Lisäksi tavarat houkuttelevat ilkivaltaan. Esimerkiksi palamaan sytytetty lastenvaunu täyttää parissa, kolmessa minuutissa koko porraskäytävän myrkyllisellä savulla.

### **Piha-alueet**

Pelastustiet piha-alueella on pidettävä vapaina. Hälytysajoneuvoille ja pelastuskalustolle varatuilla teillä ei saa olla autoja, istutuksia, tuuletustelineitä tai muita esteitä.

### **Asukkaan kunnossapitovastuu**

Pääsääntöisesti kiinteistön ulko- ja sisäpuoliset korjaustyöt kuuluvat kiinteistön omistajan vastuulle, kun kyseessä on kiinteistön normaali kuluminen. Mikäli korjaus tai huolto joudutaan tekemään asukkaan omasta tai hänen vieraansa toiminnasta johtuen, niin korjausvastuu kuuluu asukkaalle. Asukas vastaa hankkimistaan lisävarusteista. Tutustu myös vuokra-asujan vastuunjakotaulukkoon. Taulukossa on eritelty kuka minkäkin kunnossapitotehtävän suorittaa ja kuka sen maksaa. Taulukko löytyy JNP:n nettisivuilta.

### **Vikailmoitukset**

Asukkaan tulee ilmoittaa huoltoyhtiölle havaitsemistaan asunnon tai kiinteistön muissa tiloissa olevien osien vahingoittumisesta, kuten rikkoutuneesta ikkunasta, hissistä, sähkölaitteesta tai vesivuodosta.

Ilmoitus on tehtävä heti, jos vika tai vahinko aiheuttaa vaaraa tai voi jatkuessaan aiheuttaa lisävahinkoa. Asukas voi joutua korvausvelvolliseksi viasta, josta ei ole tehnyt ilmoitusta. Tarkkaile myös ilmanvaihto-, lämmitys- ja WC-laitteiden sekä vesihanojen kuntoa. Ilmoita vioista ja puutteista huoltoyhtiölle.

### **Lukitus**

Kun asuntosi jää tyhjäksi, käytä takalukitusta, mikäli sellainen asunnossasi on. Älä säilytä arvotavaroita kellari-, ullakko- tai pihavarastoissa. Säilytä avaimia huolellisesti. Hukkuneista avaimista tulee ilmoittaa aina Asunto- toimistoon.

### **Oven avaus ja avaimen hukkuminen**

Mikäli avaimesi on unohtunut kotiin, aukaisee huoltomies asuntosi oven. Ovi avataan ainoastaan talonkirjoilla oleville asukkaille, henkilöllisyys tarkastetaan. Oven avauksesta peritään ovenavausmaksu, joka suoritetaan avauksen yhteydessä. Mikäli huoltoyhtiö joutuu lähettämään oven avauksesta laskun asukkaalle, peritään ovenavausmaksun lisäksi laskutuslisä.

Avaimen kadottua, ota yhteys JNP:n asuntotoimistoon. Tässä tapauksessa suoritetaan lukkojen uudelleensarjoitus. Sarjoitus voidaan tehdä sopimuksen mukaan asumisaikana tai sopimuksen päättyessä. Uudelleensarjoituksen maksaa asukas.

### **Paloturvallisuus**

Vuosittain syttyy satoja huoneistopaloja. Jokainen palo järkyttää talon asukkaita suuresti, etenkin jos siihen liittyy henkilövahinkoja. Tavallisimmat syttymissyöt ovat vuoteessa tupakointi, vialliset sähkölaitteet, avotulet (kynttilät, tuikut jne.) lasten leikit ja päälle unohtuneet sähkölaitteet, kuten liedet.

### **Palovaroitin**

Palovaroitin ei ehkäise paloja, mutta se antaa aikaa pelastautua. Huolehdi siitä, että palovaroitin on aina toimintakunnossa (palovaroittimen huolto ja pariston vaihto kuuluu huoneiston asukkaalle) ja testaa se ajoittain palovaroittimen mukana tulleen ohjeen mukaan.

### **Jätehuolto**

Jätehuoltokustannukset on yksi vuosittainen nouseva kustannuserä, joka vaikuttaa asumiskustannuksiin.

Jyväskylässä on yleinen jätteiden lajitteluvollisuus. Jätehuollon tärkein lenkki on asukas, joka myös maksaa jätehuollosta. Käyttökelpoisten tavaroiden ja jätteiden lajittelu on kaikkien yhteinen etu. Talossasi on jätteiden keräyspiste, johon jätteet tuodaan lajiteltuna. Väärin lajitellusta jätteestä aiheutuu talolle ylimääräinen kulu, jonka asukkaat maksavat vuokrissaan.

### **Milloin huoneistoissa tehdään pintaremontteja?**



Asunnossa ei saa tehdä pintaremonttia ilman vuokranantajan lupaa. Kunnossapito tarkistaa huoneistojen kunnan aina poismuuttojen yhteydessä. Jos asunnossa on remonttitarvetta, ota yhteyttä kunnossapitoon.

### **Voiko huoneistossa itse maalata?**

Huoneistossa ei saa maalata ilman vuokranantajan lupaa. Mikäli huoneistossa on maalaustarvetta, ota yhteyttä kunnossapitoon, joka toteaa maalaustarpeen käymällä huoneistossa. Huoneistojen seinissä käytetään ainoastaan maalarinvalkoista maalia. Jalkalistoja, ovien karmeja tai kylpyhuoneiden/suihkutilojen seiniä/kattoja eivät asukkaat saa itse maalata.

### **Kosteusvaurioita tai epäilyjä homeesta?**

Asukkaiden tulee huolehtia omalta osaltaan siitä, että huoneistossa on riittävä ilmanvaihto. Puhdista ilmanvaihtoventtiilit säännöllisin väliajoin. Pidä kylpyhuoneen ovea avoimena suihkun jälkeen kosteusvaurioiden ehkäisemiseksi. Mikäli huoneistossa on näidenkin toimenpiteiden jälkeen todettavissa kosteusvaurioita tai jossakin huoneessa on esimerkiksi jatkuvaa ummehtunutta hajua, ota yhteys isännöintiin [isännöinti@jnp.fi](mailto:isannointi@jnp.fi), joka selvittää kosteusvaurion syyn ja ryhtyy tarpeellisiin toimenpiteisiin kosteusvaurion korjaamiseksi.

### **Voinko asentaa astianpesu- ja pyykinpesukoneliitäntöjä?**

Mahdolliset astianpesuliitäntöjen asennukset suorittaa ammattiasentaja. Hankinnat ja asennukset kustantaa vuokralainen itse. Pyykinpesukoneen saa itse asentaa kylpyhuoneeseen. Huolehdiathan kotivakuutuksesta.

### **Voinko asentaa ovisilmän tai turvalukon?**

Voit asentaa omalla kustannuksellasi ovisilmän, telkiraudan tai turvaketjun. Muutokset ulko-oviin on ilmoitettava isännöitsijälle (esimerkiksi ovisilmän tai turvalukon asentaminen). Turvalukon asentamisesta tulee kysyä lupa isännöitsijältä [isännöinti@jnp.fi](mailto:isannointi@jnp.fi). Lisäasennukset täytyy teettää ammattilaisella. Lisäasennukset jätetään oveen muutettaessa pois, sillä oveen tehtyjä reikiä ei saada enää turvallisesti tilkittyä.

### **Kuka voi asua Jyväskylän Nuoriso- ja Palveluasunnoilla?**

Jyväskylän Nuoriso- ja Palveluasuntojen nuorisoasuntoja ovat oikeutettuja hakemaan kaikki 18–29 -vuotiaat. Opiskelijoille asuntoja vuokraa pääasiassa KOAS. Päälinjana on, että yhdessä hakevista ainakin toisen on oltava ei-opiskeleva. Asumisoikeus Jyväskylän Nuoriso- ja Palveluasuntojen nuorisotaloissa jatkuu 33-vuotiaaksi. Senioriasuntoja vuokrataan 60 v. täyttäneille. Palveluasuntojen vuokrauksesta vastaavat palveluntuottajat.

### **Voinko maksaa vuokran suoramaksuna tai e-laskuna?**

Kyllä voi. Lisätietoja antaa oma pankkisi. Ota vuokrakuitti pankkiin mukaan.



### **Voiko vuokranmaksupäivää siirtää?**

Vuokranmaksupäivän siirtämisestä tulee aina erikseen sopia Jyväskylän Nuoriso- ja Palveluasuntojen kanssa. Asiaa voit tiedustella vuokranvalvonta@jnp.fi ja numerosta 050 313 5655.

### **Voinko muuttaa pois ennen kuin irtisanomisaika umpeutuu?**

Sinua sitoo kalenterikuukauden irtisanomisaika. Tämä tarkoittaa, että kirjallisen irtisanomisilmoituksesi ja vuokranmaksusi päättymisen väliin jää kokonainen kalenterikuukausi. Esimerkiksi jos jätät irtisanomisilmoituksesi tammikuun 15. päivä, niin maksat vuokraa vielä helmikuun loppuun.

### **Voiko vakuusmaksua käyttää viimeisen kuukauden vuokran maksuun?**

Ei voi. Vakuusmaksun idea on varmistaa, että kaikki vuokalaisen veloitteet on suoritettu. Mikäli veloitteita on jäänyt hoitamatta, esimerkiksi avain palauttamatta tai huoneisto siivoamatta, aiheutuneet kulut peritään vakuusmaksusta. Jos tämä ei riitä kattamaan saatavia, peritään loput normaalilla perintämenettelyllä korkoineen ja perintäkuluineen. Kun asiat ovat kunnossa, on vakuusmaksu irtisanomisen yhteydessä ilmoittamallasi pankkitilillä kuukauden kuluessa vuokrasopimuksesi päättymisestä.

### **Onko jotain muuta, mitä haluaisit tietää?**

Ota yhteys Asuntotoimistoon (katso kohta yhteystiedot).